

УТВЕРЖДАЮ
директор школы *Вязникова* О.П. Вязникова

10.01.2024 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа имени С.М. Черепанова»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах ОО (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полном объеме соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	1) Привести в соответствии информацию деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от	до 29.02.2024	Ануфриева Н.А., старший вожатый	1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Платных услуг в настоящее время школа не оказывает. https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/ 2. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в	до 22.01.2024

		<p>14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»).</p> <p>2) Привести в соответствие информацию деятельности организации, размещенной</p>		<p>Краева Г.В. техник – программист</p>	<p>том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p> <p>Информация размещена https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/persony/sotrudniki-177_34.html</p> <p>3. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация размещена https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/informatsiya-ob-usloviyah-pitaniya-obuchayuschih-sya/ <i>Диетическое меню отсутствует в связи с отсутствием данной категории детей.</i> https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/ <i>Ежедневное меню</i> https://foodmonitoring.ru/5892/food</p> <p>1. Информация о специальных условиях охраны здоровья</p> <p>Информация размещена https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</p>	
--	--	---	--	---	--	--

		<p>официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» (ред. от 12.01.2022 г. № 24 «О внесении изменений»).</p>			<p>2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Платных услуг в настоящее время школа не оказывает.</p> <p>https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p> <p>Информация размещена</p> <p>3. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

					<p>Платных услуг в настоящее время школа не оказывает.</p> <p>Информация размещена https://shkolanovyjbor-r11.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1. Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг в частности: комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью.</p> <p>2. Обеспечить доступность питьевой воды в помещении организации</p>	до 29.02.2024	<p>Шешукова М.А., заведующая хозяйством, администрация школы</p> <p>Логинова Е.С., заведующая производством, администрация школы</p>	<p>Зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью.</p> <p>Питьевой режим организуется посредством выдачи кипяченой питьевой воды, в соответствии с требованиями СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"</p> <p>Для обучающихся обеспечен свободный доступ к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении.</p>	Реализовано в 2020-2021 учебном году	
III. Доступность услуг для инвалидов						

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, оборудованы не в полном объеме.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. от 18.08.2016 г. № 1065 «О внесении изменений»), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Входные группы пандусами (подъемными платформами) - Выделенными стоянками 	<p>до 29.02.2024</p>	<p>Шешукова М.А., заведующая хозяйством, администрация школы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Центральный вход оборудован наружным пандусом с уклоном - На территории учреждения 	
--	--	--------------------------	--	---	--

		<p>для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - Специальными сменными креслами-колясками - Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и 			<p>парковки транспортных средств не имеется (в целях безопасности). Имеется зона стоянки транспортных средств, которая находится перед территорией учреждения. На ней предусмотрена парковка для инвалидов с личным транспортом.</p> <ul style="list-style-type: none"> - В проекте здания не предусмотрено наличие пассажирских лифтов. - Обеспечена достаточная ширина дверных проемов входной группы; обеспечена достаточная ширина дверных проемов внутри здания. - Оборудовать поручни. - Организовать работу по заключению договорных отношений с учреждением социальной помощи с целью предоставления во временное пользование по запросу кресла – коляски - Оборудовать поручни – держатели в санитарно – гигиеническом помещении в учреждении <p>Организовать работу по обеспечению в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, 	
--	--	---	--	--	--	--

	графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью со стороны сотрудников организации.	1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах); 2) Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.	до 29.02.2024	администрация школы	Организованы мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах); 2) Организованы индивидуальные и групповые консультаций сотрудников с психологом.	до 22.01.2024