

## ВЫПИСКА из АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЁТА

### ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

#### **Введение**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Республики Коми.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

– изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;

- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения анкетирования;

- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Республики Коми.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

• систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

• систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

• проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций Республики Коми;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Республики Коми проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **Выборка**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 44 066 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| № п/п | Наименование организации  | Количество респондентов | Количество получателей услуг | Доля респондентов <sup>1</sup> |
|-------|---|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 107   | 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 54                      | 56                           | 96,43                          |



## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

| №                    | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|----------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                      |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
| I. Основные сведения |  |                                     |    |     |     |  |
| 1.                   | Информация о дате создания образовательной организации   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 2.                   | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 3.                   | Информация о месте нахождения  | +                                   | +  | +   | +   |  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|   |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|   | образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  |                                     |    |     |     |   |
| 4.  | Информация о режиме, графике работы  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 5.  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);<br>0 – информация отсутствует |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b> |  |                                     |    |     |     |   |
| 6.  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или   |

| №                                    | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582                               | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|                                      |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|                                      | структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |                                     |    |     |     | требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);<br>0 – информация отсутствует  |
| 7.                                   | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий),<br>0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);<br>0 – информация отсутствует |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b> |  |                                     |    |     |     |   |
| 8.                                   | Устав образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 9.                                   | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|-----|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|     |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|     |  |                                     |    |     |     | 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует   |
| 10. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  | x                                   | +  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),<br>0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует |
| 11. | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 12. | Локальные нормативные акты по  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|     |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|     | основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. |                                     |    |     |     | представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 – информация отсутствует |
| 13. | Отчет о результатах самообследования  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 14. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – отсутствует один   |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|-----|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|     |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|     | платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*  |                                     |    |     |     | из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 – информация отсутствует |
| 15. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации | +                                   | +* | x   | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |

| №               | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                 |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|                 | созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) |                                     |    |     |     |  |
| 16.             | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;<br>0 – информация отсутствует |
| IV. Образование |  |                                     |    |     |     |  |
| 17.             | Информация о реализуемых уровнях образования   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,   |
| 18.             | Информация о формах обучения   | +                                   | +  | +   | +   | 0 – информация   |
| 19.             | Информация о нормативных   | +                                   | +  | +   | +   | отсутствует  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|     |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|     | сроках обучения  |                                     |    |     |     |  |
| 20. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)                       | х                                   | +  | +*  | х   |  |
| 21. | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),<br>0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;<br>0 – информация отсутствует |
| 22. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 23. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)           | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 24. | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий   | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 25. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса                  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 26. | Информация о реализуемых   | +                                   | +  | +   | +   |  |



| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|-----|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|     |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|     | образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  |                                     |    |     |     |  |
| 27. | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)   | x                                   | +* | +*  | x   |  |
| 28. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 29. | Образовательные организации, реализующие   | x                                   | +  | +*  | x   |  |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|  |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|  | общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  |                                     |    |     |     |   |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i> |  |                                     |    |     |     |   |
| 30.  | Уровень образования  | x                                   | x  | +   | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 31.  | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки  | x                                   | x  | +   | x   |   |
| 32.  | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | x                                   | x  | +   | x   |   |
| 33.  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, | x                                   | x  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,<br>0,5 – информация представлена не по |

| №                            | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|------------------------------|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                              |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|                              | финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |                                     |    |     |     | всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует  |
| V. Образовательные стандарты |   |                                     |    |     |     |  |
| 34.                          | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России                | +                                   | +  | +   | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)),<br>0,5 – представлена информация без приложений;<br>0 – информация |

| №                                      | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|  |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|  |   |                                     |    |     |     | отсутствует   |
| VI. Руководство. Педагогический состав |   |                                     |    |     |     |   |
| 35.                                    | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); |
| 36.                                    | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) | +                                   | +  | +   | +   | 0 – информация отсутствует  |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|--|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|  |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|  | профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности  |                                     |    |     |     |  |
| <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b> |   |                                     |    |     |     |  |
| 37.  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 – информация отсутствует |
| 38.  | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 39.  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 40.  | Информация об условиях охраны   | +                                   | +  | +   | +   |  |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|   |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|   | здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |                                     |    |     |     |  |
| 41.   | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья       | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 42.   | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 43.   | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                      | +                                   | +  | +   | +   |  |
| <b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b> |   |                                     |    |     |     |  |
| 44.   | Информация о наличии и условиях предоставления  | х                                   | +  | +   | х   | 1 – информация представлена,                                 |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|--|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|  |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|  | обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)  |                                     |    |     |     | 0 – информация отсутствует                                   |
| 45.  | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | +                                   | +  | +   | х   |  |
| 46.  | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)   | х                                   | х  | +   | х   |  |
| <b>IX. Платные образовательные услуги</b>      |  |                                     |    |     |     |  |
| 47.  | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| <b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 48.  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |            |            |            | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|--|---|-------------------------------------|------------|------------|------------|--|
|  |   | ДО                                  | ОО         | СПО        | ДОД        |  |
|  | федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   |                                     |            |            |            |  |
| 49.  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | +                                   | +          | +          | +          |  |
| <b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b> |   |                                     |            |            |            |  |
| 50.  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | +                                   | +          | +          | +          | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);<br>0 – информация отсутствует |
|  | <b>ИТОГО</b>  | <b>40*</b>                          | <b>45*</b> | <b>49*</b> | <b>38*</b> |  |



Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

| №                           | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                             |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
| <b>I. Основные сведения</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 1.                          | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 2.                          | Информация о режиме, графике работы  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 3.                          | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а)) |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|---|--|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|   |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|   |  |                                     |    |     |     | электронной почты);<br>0 – информация отсутствует  |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b> |  |                                     |    |     |     |  |
| 4.  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);<br>0 – информация отсутствует |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b>                                  |  |                                     |    |     |     |  |
| 5.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),<br>0,5 – представлена на осуществление  |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|----|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|    |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|    |   |                                     |    |     |     | образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует  |
| 6. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | x                                   | +  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),<br>0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует |
| 7. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 – информация отсутствует |

| №                      | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|------------------------|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                        |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|                        | отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. |                                     |    |     |     |  |
| 8.                     | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*                    | +*                                  | +* | +*  | +*  | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 – информация отсутствует |
| <b>IV. Образование</b> |   |                                     |    |     |     |  |
| 9.                     | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ   | x                                   | +  | +*  | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация   |

| №  | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582  | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте   |
|--|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|  |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
|  | (при наличии государственной аккредитации)  |                                     |    |     |     | отсутствует  |
| 10.  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),<br>0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;<br>0 – информация отсутствует |
| 11.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  | x                                   | +  | +*  | x   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i> |   |                                     |    |     |     |  |
| 12.  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с | x                                   | x  | +   | x   | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,<br>0,5 – информация представлена не по всем           |

| №                                      | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте  |
|--|--|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|  |  | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
|  | различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |                                     |    |     |     | профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует  |
| VI. Руководство. Педагогический состав |  |                                     |    |     |     |   |
| 13.                                    | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 – информация отсутствует |

| №   | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации |     |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|---|--|-------------------------------------|-----|-----|-----|--|
|   |  | ДО                                  | ОО  | СПО | ДОД |  |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности |  |                                     |     |     |     |  |
| 14.   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)                       | +                                   | +   | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| IX. Платные образовательные услуги                                    |  |                                     |     |     |     |  |
| 15.   | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)  | +*                                  | +*  | +*  | +*  | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| ИТОГО   |  | 11*                                 | 14* | 15* | 11* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

### 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми

**По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:**

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|
|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------|

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черпанова» | 94,74                   | 100,00                         | 32      |

**По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:**

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черпанова» | 89,07                   | 100,00                         | 53      |

**По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:**

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черпанова» | 52,00                   | 100,00                         |         |



**По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:**

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 97,04                   | 100,00                         | 39      |

**По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:**

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 88,70                   | 100,00                         | 77      |

**4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 97,22                   | 100,00                         | 5       |

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 90,00                   | 100,00                         | 1       |

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 96,43                   | 100,00                         | 33      |

## Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 80,00                   | 100,00                         | 2       |

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 98,15                   | 100,00                         | 9       |

## Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 20,00                   | 100,00                         | 4       |

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 40,00                   | 100,00                         | 4       |

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» 4 | 100,00                  | 100,00                         | 1       |

#### Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 96,30                   | 100,00                         | 29      |

Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 96,30                   | 100,00                         | 32      |

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения  | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» <sup>1</sup> | 100,00                  | 100,00                         | 1       |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 77,78                   | 100,00                         | 68      |

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 100,00                  | 100,00                         | 1       |

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 90,74                   | 100,00                         | 52      |

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Коми с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

*Рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.2*

Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

| Наименование учреждения   | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова» | 84,31                   | 100,00                         | 83      |

ПРОТОКОЛ ПО ОРГАНИЗАЦИИ,  
 ПРИНЯВШЕЙ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
 ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
 В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



**ПРОТОКОЛ №107**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 107. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа им. С.М. Черепанова»;  
Регион: Республика Коми  
Адрес: 169495, Республика Коми, Усть-Цилемский район, пст. Новый Бор, улица Нагорная ,15  
Ф.И.О. руководителя: Вязникова Ольга Петровна  
Контактный телефон: 8(82141)9-31-79  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")  
Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)









