



директор школы

Утверждаю:

О.П. Вязникова

07 декабря 2020 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новоборская средняя общеобразовательная школа
имени С.М. Черепанова»
(наименование организации)
на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p><i>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>1. Осуществление контроля за ведением сайта</p> <p>2. Разместить на официальном сайте МБОУ «Новоборская СОШ» информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и 	до 20.12.2020 г	Краева Г.В. техник – программист (ответственная за ведение сайта)	размещено	до 01.12.2020 г

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
<i>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</i>	Разработать и разместить на официальном сайте МБОУ «Новоборская СОШ» информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг, в частности: анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее с целью получения мнения о качестве оказания услуг.	до 01.02.2020 г	администрация школы		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)</i>	Организовать работу по организации комфортных условий для предоставления услуг в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 01.09.2021 г	Заведующая хозяйством, Шешукова М.А., администрация школы	Созданы зоны отдыха	до 01.10.2020 г
3. Доступность услуг для инвалидов					

<p><u>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</u></p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>На территории учреждения парковки транспортных средств не имеется (в целях безопасности). Имеется зона стоянки транспортных средств, которая находится перед территорией учреждения, на ней предусмотрена парковка для инвалидов с личным транспортом.</p> <p>Оборудовать поручни</p> <p>Организовать работу по заключению договорных отношений с учреждением социальной помощи с целью предоставления во временное пользование по запросу кресла – коляски</p> <p>Оборудовать поручни – держатели в санитарно – гигиеническом помещении в учреждении.</p>	<p>до 01.09.2021 г</p>	<p>Заведующая хозяйством, Шешукова М.А., администрация школы</p>	<p>Имеется зона стоянки</p>	
--	---	------------------------	--	-----------------------------	--

<p><u>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Организовать работу по обеспечению в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечения помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 				
--	---	--	--	--	--